



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการ ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และ ให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๖๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๓๑ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๒๙ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๖ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๘ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๑๓ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๒๙ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๖ คน |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๑๙ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๔๑ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๘ คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๙ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๑๖ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๑๒ คน |

๔.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี	จำนวน ๑๗ คน
๔.๕	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท	จำนวน ๖ คน
๔.๖	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา	จำนวน ๐ คน

๕. อาชีพหลัก

๕.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับราชการ	จำนวน ๑๕ คน
๕.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกรรม(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)	จำนวน ๑๐ คน
๕.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน	จำนวน ๐ คน
๕.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๙ คน
๕.๕	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย	จำนวน ๑๖ คน
๕.๖	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ	จำนวน - คน

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

๖.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท	จำนวน ๖ คน
๖.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท	จำนวน ๙ คน
๖.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๖ คน
๖.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	จำนวน ๒๙ คน

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

๗.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี	จำนวน ๔ คน
๗.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี	จำนวน ๙ คน
๗.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๒๔ คน
๗.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๙ คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑.	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๒ คน
๒.	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน - คน
๓.	การชำระภาษีบำรุง อบต.	จำนวน ๒๔ คน
๔.	การให้บริการส่งเสริมอาชีพ	จำนวน - คน
๕.	อื่นๆ:.....	จำนวน ๓๐ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		๖๐			
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		๖๐			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		๖๐			
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๖๐			

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่หลากหลาย		๕๕	๕		
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		๖๐			
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว		๖๐			
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		๖๐			

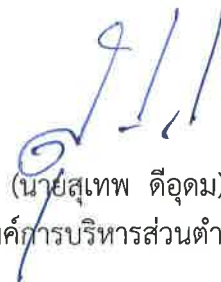
๓. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม		๕๐	๑๐		
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		๖๐			
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม		๕๙	๑		
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย		๕๕	๕		

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน - คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๗/ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๕๓ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน - คน
๕. อื่นๆ..... จำนวน - คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายสุเทพ ดีอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส