



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส**  
**เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการ ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และ ให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้มี ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล**

**๑. เพศ**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย  | จำนวน ๒๙ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๓๑ คน |

**๒. อายุ**

- |  |             |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี         | จำนวน - คน  |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี         | จำนวน ๓ คน  |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี         | จำนวน ๕ คน  |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี         | จำนวน ๑๐ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี         | จำนวน ๑๓ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๙ คน |

**๓. สถานภาพสมรส**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด                   | จำนวน ๒๐ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส                  | จำนวน ๓๐ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน - คน  |

**๔. ระดับการศึกษา**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๑๘ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๑๗ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา  | จำนวน ๑๐ คน |

- ๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน  
๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท จำนวน - คน  
๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา จำนวน - คน

**๕. อาชีพหลัก**

- ๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับราชการ จำนวน ๕ คน  
๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)  
จำนวน ๓๐คน  
๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน จำนวน - คน  
๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๐ คน  
๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย จำนวน ๓ คน  
๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ จำนวน - คน

**๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ**

- ๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท จำนวน - คน  
๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท  
จำนวน ๑๕ คน  
๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท  
จำนวน ๑๕ คน  
๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป  
จำนวน ๒๐ คน

**๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)**

- ๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี จำนวน ๗/ คน  
๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน  
๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๗/ คน  
๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๐ คน  
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน  
๓. การชำระภาษีบำรุง อบต. จำนวน - คน  
๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ จำนวน - คน  
๕. อื่นๆ:..... จำนวน ๔๐ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๔	๒๖	๑๐		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๓	๒๖	๑๑		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		๔๐	๑๐		
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๔๐	๑๐		

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางทางการให้บริการที่หลากหลาย		๔๐	๑๐		
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		๔๐	๑๐		
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว		๔๐	๑๐		
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		๔๐	๑๐		

