



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|--------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๒๓/ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๒๓ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๑๒ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๒๔ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๑ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ |

คน

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๖ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๓๙ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๕ |

คน

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๑๖ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๒๕ คน |

- | | |
|--|------------|
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๐ คน |
| ๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี | จำนวน ๘ คน |
| ๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท | จำนวน ๑ คน |
| ๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา | จำนวน ๐ คน |

๕. อาชีพหลัก

- | | |
|--|------------|
| ๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับราชการ | จำนวน ๘ คน |
| ๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกรรม(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์) | จำนวน |

๒๐ คน

- | | |
|---|-------------|
| ๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน | จำนวน ๒ คน |
| ๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป | จำนวน ๑๖ คน |
| ๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย | จำนวน ๔ คน |
| ๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ | จำนวน ๐ คน |

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

- | | |
|--|-------------|
| ๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท | จำนวน ๐ คน |
| ๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท | จำนวน ๑๖ คน |
| ๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน ๒๖ คน |
| ๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป | จำนวน ๘ คน |

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

- | | |
|---|-------------|
| ๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี | จำนวน ๓ คน |
| ๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี | จำนวน ๗ คน |
| ๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒๑ คน |
| ๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๙ คน |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน ๓๔ คน |
| ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน ๒ คน |
| ๓. การชำระภาษีบำรุง อบต. | จำนวน ๐ คน |
| ๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ | จำนวน ๐ คน |
| ๕. อื่นๆ:..... | จำนวน ๑๔ คน |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๘	๑๙	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๑	๓๖	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๐	๒๖	๔	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙	๓๒	๙	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๒	๓๒	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๑๙	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๒	๒๔	๔	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘	๒๖	๖	๐	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๔	๒๓	๓	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘	๒๘	๑๔	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๕	๒๕	๑๐	๐	๐
อาคารสถานที่ มีความสะอาดปลอดภัย	๒๓	๒๐	๓	๐	๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑๐ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๕ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๔ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๑ คน
๕. อื่นๆ..... จำนวน ๐ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน ...เมษายน...พ.ศ. ...๒๕๖๕.....

(นางปรียา โพธิ์ชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส