



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๒๗ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๒๓ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๑๒ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๒๔ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๑ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ คน |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๖ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๓๙ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๕ คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๑๖ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๒๕ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๐ คน |

- | | | |
|-----|---|------------|
| ๔.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาตรี | จำนวน ๘ คน |
| ๔.๕ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาโท | จำนวน ๑ คน |
| ๔.๖ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาสูงกว่าปริญญา | จำนวน ๐ คน |

๕. อาชีพหลัก

- | | | |
|-----|--|-------------|
| ๕.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับราชการ | จำนวน ๘ คน |
| ๕.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกรกรรม(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์) | จำนวน ๒๐ คน |
| ๕.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน | จำนวน ๒ คน |
| ๕.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับจ้างทั่วไป | จำนวน ๑๖ คน |
| ๕.๕ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพค้าขาย | จำนวน ๔ คน |
| ๕.๖ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอื่นๆ | จำนวน ๐ คน |

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

- | | | |
|-----|--|-------------|
| ๖.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท | จำนวน ๐ คน |
| ๖.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท | จำนวน ๑๖ คน |
| ๖.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน ๒๖ คน |
| ๖.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป | จำนวน ๘ คน |

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

- | | | |
|-----|---|-------------|
| ๗.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี | จำนวน ๓ คน |
| ๗.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี | จำนวน ๗ คน |
| ๗.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒๑ คน |
| ๗.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๙ คน |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | | |
|----|----------------------------------|-------------|
| ๑. | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน ๓๔ คน |
| ๒. | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน ๒ คน |
| ๓. | การชำระภาษีบำรุง อบต. | จำนวน ๐ คน |
| ๔. | การให้บริการส่งเสริมอาชีพ | จำนวน ๐ คน |
| ๕. | อื่นๆ:..... | จำนวน ๑๔ คน |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๒๘	๑๙	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๑	๓๖	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๐	๒๖	๔	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๙	๓๒	๙	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่ หลากหลาย	๑๒	๓๒	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๑๙	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๒	๒๔	๔	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘	๒๖	๖	๐	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๔	๒๓	๓	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘	๒๘	๑๔	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๕	๒๕	๑๐	๐	๐
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒๗	๒๐	๓	๐	๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑๐ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๕ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๔ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๑ คน
๕. อื่นๆ:..... จำนวน ๐ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุเทพ ดีอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส