



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้อำเภอนายการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๙ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๔๑ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๕ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๕ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๓ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๔ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๙ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ปีขึ้นไปจำนวน ๒๐ คน | |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๑๑ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๓๔ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๕ คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๒๗ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๑๔ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๓ คน |

๔.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
๔.๕	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาโท	จำนวน ๑ คน
๔.๖	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาสูงกว่าปริญญา	จำนวน ๐ คน

๕. อาชีพหลัก

๕.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับราชการ	จำนวน ๓ คน
๕.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)	จำนวน ๒๘ คน
๕.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน	จำนวน ๐ คน
๕.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๒ คน
๕.๕	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพค้าขาย	จำนวน ๔ คน
๕.๖	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอื่นๆ	จำนวน ๓ คน

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

๖.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท	จำนวน ๖ คน
๖.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๗ คน
๖.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๑ คน
๖.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	จำนวน ๖ คน

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

๗.๑	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน
๗.๒	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๗.๓	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน
๗.๔	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑.	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๖ คน
๒.	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๐ คน
๓.	การชำระภาษีบำรุง อบต.	จำนวน ๐ คน
๔.	การให้บริการส่งเสริมอาชีพ	จำนวน ๙ คน
๕.	อื่นๆ:.....	จำนวน ๓๕ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๒๕	๒๐	๕	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๙	๑๘	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๑๕	๑๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๒๕	๒๐	๕	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่ หลากหลาย	๑๒	๓๒	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๑๙	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๒	๒๔	๔	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘	๒๖	๖	๐	๐

๓. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๔	๒๓	๓	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘	๒๘	๑๔	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๕	๒๕	๑๐	๐	๐
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒๓	๒๐	๓	๐	๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

- | | | | |
|---|-------|---|----|
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | จำนวน | ๓ | คน |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน | จำนวน | ๘ | คน |
| ๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | ๖ | คน |
| ๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี | จำนวน | ๕ | คน |
| ๕. อื่นๆ:..... | จำนวน | ๕ | คน |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุเทพ ดิอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส