



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๒๓ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๒๗ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๔ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๙ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๑๕ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๑ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๑ คน |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๒๑ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๒๙ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๐ คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๒๓ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๒๒ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อหุปริญญา | จำนวน ๑ คน |

- | | |
|--|------------|
| ๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี | จำนวน ๔ คน |
| ๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท | จำนวน ๐ คน |
| ๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา | จำนวน ๐ คน |

๕. อาชีพหลัก

- | | |
|--|-------------|
| ๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รัฐบาล | จำนวน ๔ คน |
| ๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์) | จำนวน ๒๘ คน |
| ๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน | จำนวน ๐ คน |
| ๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป | จำนวน ๓ คน |
| ๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพค้าขาย | จำนวน ๑ คน |
| ๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ | จำนวน ๑๐ คน |

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

- | | |
|--|-------------|
| ๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท | จำนวน ๐ คน |
| ๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท | จำนวน ๑๕ คน |
| ๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน ๒๘ คน |
| ๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป | จำนวน ๓ คน |

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

- | | |
|---|-------------|
| ๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี | จำนวน ๐ คน |
| ๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี | จำนวน ๑ คน |
| ๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๓ คน |
| ๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕๖ คน |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน ๓ คน |
| ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน ๒ คน |
| ๓. การชำระภาษีบำรุง อบต. | จำนวน ๐ คน |
| ๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ | จำนวน ๐ คน |
| ๕. อื่นๆ:..... | จำนวน ๕๑ คน |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๓	๒๓	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๙	๒๑	๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๒	๒๖	๒	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๔	๒๖	๐	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่หลากหลาย	๒๓	๑๙	๔	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๓	๒๓	๐	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๖	๒๑	๓	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๒๔	๒๔	๒	๐	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๖	๒๓	๐	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๕	๒๒	๓	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๒๗	๒๒	๑	๐	๐
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๓๑	๑๙	๐	๐	๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑๐ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๖ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๒ คน
๕. อื่นๆ:..... จำนวน ๓๑ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางปรียา โพธิ์ชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส