



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๖๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- |   |             |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย  | จำนวน ๑๓ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๔๓ คน |

๒. อายุ

- |  |             |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี         | จำนวน ๒ คน  |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี         | จำนวน ๑๔ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี         | จำนวน ๑๖ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี         | จำนวน ๑๐ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี         | จำนวน ๑๔ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน - คน  |

๓. สถานภาพสมรส

- |   |             |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด                   | จำนวน ๕ คน  |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส                  | จำนวน ๕๒ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๓ คน  |

๔. ระดับการศึกษา

- |   |             |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๒๑ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๓๓ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา  | จำนวน ๒ คน  |

- ๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๔ คน  
๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาโท จำนวน - คน  
๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน - คน

#### ๕. อาชีพหลัก

- ๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับราชการ จำนวน ๓ คน  
๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)  
จำนวน ๓๔ คน  
๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน จำนวน - คน  
๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๓ คน  
๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพค้าขาย จำนวน ๘ คน  
๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอื่นๆ จำนวน ๒ คน

#### ๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

- ๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ คน  
๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท  
จำนวน ๓๒ คน  
๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท  
จำนวน ๑๙ คน  
๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป  
จำนวน ๕ คน

#### ๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

- ๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี จำนวน ๘ คน  
๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๑๔ คน  
๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๑ คน  
๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน

#### ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๖ คน  
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน  
๓. การชำระภาษีบำรุง อบต. จำนวน - คน  
๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ จำนวน - คน  
๕. อื่นๆ: งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, งานจัดซื้อ/จัดจ้าง, งานโรงเรียน จำนวน ๔๔ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๒๕	๙	๒๕	๑	-
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๗	๑๒	๓๐	-	๑
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๘	๑๕	๒๗	-	-
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๑๕	๑๔	๓๑	-	-

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่ หลากหลาย	๗	๒๒	๓๑	-	-
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๒๐	๓๑	๑	-
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๖	๒๖	๒๘	-	-
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๒๔	๒๗	-	๑

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘	๑๓	๒๔	๑	-
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๓	๑๒	๓๑	-	-
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๐	๒๓	๒๓	-	-
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๙	๒๒	๒๙	-	-

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๕ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๔ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๒ คน
๕. อื่นๆ: ไม่มี ไม่ระบุ จำนวน ๔๘ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุเทพ ดีอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส