



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๖๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล**

**๑. เพศ**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย  | จำนวน ๒๓ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๓๗ คน |

**๒. อายุ**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี                  | จำนวน ๒ คน  |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี                  | จำนวน ๕ คน  |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี                  | จำนวน ๑๗ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี                  | จำนวน ๘ คน  |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี                  | จำนวน ๒๒ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ปีขึ้นไปจำนวน ๖ คน |             |

**๓. สถานภาพสมรส**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด                   | จำนวน ๕ คน  |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส                  | จำนวน ๔๘ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๗ คน  |

**๔. ระดับการศึกษา**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๓๐ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๒๕ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา  | จำนวน ๒ คน  |

- |  |            |
|--|------------|
| ๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี     | จำนวน ๓ คน |
| ๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท      | จำนวน ๐ คน |
| ๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา | จำนวน ๐ คน |

**๕. อาชีพหลัก**

- |  |             |
|--|-------------|
| ๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รัฐบาล                               | จำนวน ๒ คน  |
| ๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์) | จำนวน ๓๕ คน |
| ๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน                | จำนวน ๓ คน  |
| ๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป                        | จำนวน ๑๔ คน |
| ๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย                               | จำนวน ๖ คน  |
| ๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ                                | จำนวน ๐ คน  |

**๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ**

- |  |             |
|--|-------------|
| ๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท                | จำนวน ๐ คน  |
| ๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท  | จำนวน ๑๐ คน |
| ๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน ๓๐ คน |
| ๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป  | จำนวน ๒๐ คน |

**๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี   | จำนวน ๕ คน  |
| ๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี  | จำนวน ๑๐ คน |
| ๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี  | จำนวน ๑๕ คน |
| ๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๓๐ คน |

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ      | จำนวน ๒๖ คน |
| ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน ๑๗ คน |
| ๓. การชำระภาษีบำรุง อบต.            | จำนวน ๕ คน  |
| ๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ        | จำนวน ๒ คน  |
| ๕. อื่นๆ:.....                      | จำนวน ๑๐ คน |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๕	๔๐	๑๕	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๓	๓๐	๑๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๐	๒๕	๕	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๑๓	๓๔	๑๓	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางทางการให้บริการที่ หลากหลาย	๙	๒๓	๒๔	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๘	๒๓	๙	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๘	๒๔	๘	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๓๐	๒๓	๓	๐	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๙	๒๕	๖	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๓	๒๘	๙	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๕	๒๕	๑๐	๐	๐
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๓	๒๓	๓๐	๐	๐

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑๐ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๕ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๖ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๑๘ คน
๕. อื่นๆ:..... จำนวน ๑ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุเทพ ดีอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส