



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้อำเภอนายการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ กงช่วง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุดสามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๒๒ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๒๘ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน - คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๖ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๒๐ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๗ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ คน |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๘ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๔๑ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๑ คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๒๖ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๑๗ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๑ คน |

- | | | |
|-----|---|------------|
| ๔.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาตรี | จำนวน ๖ คน |
| ๔.๕ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาปริญญาโท | จำนวน - คน |
| ๔.๖ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษาสูงกว่าปริญญา | จำนวน - คน |

๕. อาชีพหลัก

- | | | |
|-----|--|-------------|
| ๕.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับราชการ | จำนวน ๑ คน |
| ๕.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกรกรรม(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์) | จำนวน ๒๔ คน |
| ๕.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน | จำนวน ๒ คน |
| ๕.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพรับจ้างทั่วไป | จำนวน ๑๙ คน |
| ๕.๕ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพค้าขาย | จำนวน ๔ คน |
| ๕.๖ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพอื่น ๆ | จำนวน - คน |

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

- | | | |
|-----|--|-------------|
| ๖.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท | จำนวน ๒ คน |
| ๖.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท | จำนวน ๕ คน |
| ๖.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท | จำนวน ๑๑ คน |
| ๖.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป | จำนวน ๓๒ คน |

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

- | | | |
|-----|---|-------------|
| ๗.๑ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี | จำนวน - คน |
| ๗.๒ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี | จำนวน - คน |
| ๗.๓ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๖ คน |
| ๗.๔ | ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๔๔ คน |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | | |
|----|----------------------------------|-------------|
| ๑. | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | จำนวน ๗ คน |
| ๒. | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน - คน |
| ๓. | การชำระภาษีบำรุง อบต. | จำนวน - คน |
| ๔. | การให้บริการส่งเสริมอาชีพ | จำนวน - คน |
| ๕. | อื่นๆ:..... | จำนวน ๔๓ คน |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๑๔	๒๖	๑๐		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๓	๒๖	๑๑		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		๔๐	๑๐		
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม		๔๐	๑๐		

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่ หลากหลาย		๔๐	๑๐		
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		๔๐	๑๐		
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว		๔๐	๑๐		
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน		๔๐	๑๐		

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๕	๒๐	๕		
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๕	๒๐	๕		
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๒๕	๒๐	๕		
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒๕	๒๐	๕		

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๓๐ คน
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๕ คน
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๕ คน
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน - คน
๕. อื่นๆ:..... จำนวน ๑๐ คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุเทพ ดีอุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส