



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้ผู้อำนวยความสะดวก/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้ประเมิน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล**

**๑. เพศ**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย  | จำนวน ๑๘ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๓๒ คน |

**๒. อายุ**

- |  |             |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี         | จำนวน ๕ คน  |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี         | จำนวน ๕ คน  |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี         | จำนวน ๓ คน  |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี         | จำนวน ๘ คน  |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี         | จำนวน ๕ คน  |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๒๔ คน |

**๓. สถานภาพสมรส**

- |   |             |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด                   | จำนวน ๑๔ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส                  | จำนวน ๒๙ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน ๗ คน  |

#### ๔. ระดับการศึกษา

๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา	จำนวน ๒๓ คน
๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๔ คน
๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา	จำนวน ๓ คน
๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท	จำนวน ๑ คน
๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา	จำนวน ๐ คน

#### ๕. อาชีพหลัก

๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับราชการ	จำนวน ๓ คน
๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)	จำนวน ๒๔ คน
๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน	จำนวน ๕ คน
๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๓ คน
๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย	จำนวน ๒ คน
๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ	จำนวน ๕ คน

#### ๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท	จำนวน ๖ คน
๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๓ คน
๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๑ คน
๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	จำนวน ๖ คน

#### ๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน
๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน
๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๕ คน

#### ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๖ คน
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๐ คน
๓. การชำระภาษีบำรุง อบต.	จำนวน ๐ คน
๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ	จำนวน ๙ คน
๕. อื่นๆ:.....	จำนวน ๓๕ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๒๕	๒๐	๕	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็ม ใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๙	๑๘	๓	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕	๑๕	๑๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๒๕	๒๐	๕	๐	๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทาง การให้บริการที่ หลากหลาย	๑๒	๓๒	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๑๙	๖	๐	๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๒๒	๒๔	๕	๐	๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๑๘	๒๖	๖	๐	๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	๒๔	๒๓	๓	๐	๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔	๒๔	๑๔	๐	๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๑๕	๒๕	๑๐	๐	๐
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๒๓/	๒๐	๓	๐	๐

**ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด**

- |   |       |   |    |
|---|-------|---|----|
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | จำนวน | ๓ | คน |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน  | จำนวน | ๔ | คน |
| ๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร      | จำนวน | ๖ | คน |
| ๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี                 | จำนวน | ๕ | คน |
| ๕. อื่นๆ:.....                              | จำนวน | ๕ | คน |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางปรียา โพธิ์ชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส